

## Сервисный сертификат «Автокласс Ассистанс»

тел. 8-800-511-0075

Марка автомобиля: _____ Модель автомобиля: _____ VIN номер (VIN) _____	Дата регистрации в программе: _____ Программа действует до даты: _____ Тип программы: _____
С Типовыми условиями участия в Программе ознакомлен(а) _____ / _____ подпись / ФИО	

**1. Основные положения**

- 1.1. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Русский АвтоМотоКлуб». Телефон Контакт-центра **8-800-511-0075**, работающий на условиях круглосуточной и круглогодичной доступности;
- 1.2. Автомобиль – зарегистрированный в Программе автомобиль полной массой до 3.5 тонн;
- 1.3. Дороги – расположенные на территории Российской Федерации, обустроенные или приспособленные и используемые для движения транспортных средств полосы земли либо поверхности искусственного сооружения. Дороги включают в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.
- 1.4. Территория действия – Программа действует на территории Российской Федерации **в радиусе 100 км от административных границ городов (от МКАД для Москвы), приведенных в таблице «Зона покрытия».** Услуга «Техническая консультация по телефону» действует в любой точке мира без привязки к Территории действия Программы.
- 1.5. **Событие** – ситуация, при которой Клиент имеет право воспользоваться услугами в рамках Программы «Стандарт».

**2. Под Событием в Программе «Стандарт» подразумеваются любые ситуации, связанные с техническим обездвижением автомобиля, а так же ДТП с участием 1 (одного) и более лиц.****3. Под неисправностью Автомобиля понимаются ситуации:**

- 3.1. Если по причине неисправности Автомобиль не может начать или продолжить движение.
- 3.2. Если по причине неисправности эксплуатация Автомобиля запрещена согласно правил дорожного движения.
- 3.3. Если Автомобиль не может начать или продолжить движение по следующим причинам:
  - запуск двигателя не возможен по причине разряженной аккумуляторной батареи (АКБ) Автомобиля (в случаях, когда для доступа к АКБ требуется вскрыть капот/двери/багажник Автомобиля, услуги по вскрытию оплачиваются Клиентом Исполнителю самостоятельно);
  - повреждения колес (не вандализм) при отсутствии запасных (могут быть оказаны только услуги снятия-установки поврежденных колес, а также транспортировка автомобиля/колес до ближайшего шиномонтажа. В этом случае стоимость шиномонтажа оплачивает Клиент. При невозможности демонтажа колес по причине установленных колесных секреток, либо неисправных крепежных элементов колес, дополнительные работы также оплачиваются Клиентом).
  - двери Автомобиля захлопнулись, а ключи остались в салоне (услуга может быть оказана только в случае наличия у Клиента документов, подтверждающих право управления Автомобилем).
  - в Автомобиле закончилось топливо.

**4. Услуги эвакуации могут быть предоставлены только если в результате происшествия Автомобиль Клиента не может продолжить движение, либо находится в состоянии, когда самостоятельное движение может нанести ущерб Автомобилю или третьим лицам, либо если в соответствии с действующими Правилами дорожного движения эксплуатация такого автомобиля запрещена.****5. Ограничения**

- 5.1. Программа не распространяется на автомобили, которые эксплуатировались с явными нарушениями инструкций по эксплуатации и сервисных книжек;
- 5.2. Программа не распространяется на следующие неисправности:
  - неисправности, связанные с обледенением автомобиля (невозможно открыть дверь, тронуться с места из-за примерзших тормозных колодок);
  - разбитые или поврежденные стекла, или оптические приборы;

- неисправности, связанные с использованием несоответствующего топлива, включая заправку дизельного топлива, не соответствующего сезону;
  - застрявший Автомобиль, эксплуатация Автомобиля вне Дорог
  - все случаи блокировки автомобиля силами охраны порядка, в частности, при серьезных нарушениях;
  - все случаи законодательно предусмотренной блокировки (например, арест имущества);
  - если неисправность Автомобиля произошла в то время, когда управление осуществлялось лицом, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 5.3. В рамках Программы не предусмотрено возмещение возникших у Клиента расходов, если на это не было получено согласия Исполнителя.

**6. Услуги, доступные клиентам по Программе:**

- 6.1. **Техническая консультация по телефону:** Если Клиент при наступлении События обращается в Контакт-центр Программы, Исполнитель осуществляет телефонный инструктаж по самостоятельным действиям Клиента (самопомощи).
- 6.2. **Техническая помощь:** При наступлении События, в случае, если Техническая консультация не помогла, но вероятность устранить поломку без эвакуации автомобиля к Дилеру высока, Исполнитель организует выезд технического специалиста с целью устранения причины обездвижения Автомобиля на месте.
- 6.3. **Эвакуация:** Если Техническая помощь не дала результатов, или когда изначально понятно, что она будет безуспешна, Исполнитель организует эвакуацию Автомобиля в ближайший ДЦ ГК Автокласс, либо в ближайший СЦ по желанию клиента.
- 6.4. **Такси:** В случае эвакуации автомобиля клиента в ДЦ, в тот же день клиент имеет право воспользоваться услугами такси до дома/работы или от места поломки до сервисного центра, **но не более 50 км на 1 (одно) Событие** (считается чистый путь Такси, т.е. с момента посадки пассажира).
- 6.5. **Юридическая консультация по телефону:** В рамках услуги доступны консультации по вопросам приобретения, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами, вопросам, связанным с прохождением государственного технического осмотра автомобиля, по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.
- 6.6. **Выезд аварийного комиссара:** В случае ДТП, Клиент может воспользоваться услугой выезда аварийного комиссара.
- 6.7. **Помощь в сборе документов для передачи в страховую компанию:** В случае, если на месте ДТП не были выданы все необходимые документы для урегулирования убытка Клиент может воспользоваться услугой помощи сбора справок

Услуга	Событие	Стандарт
Техническая консультация	без ограничений	+
Техническая помощь	ДТП	+
	поломка	+
Эвакуация	ДТП	+
	поломка	+
Аварийный комиссар	ДТП	+
Помощь в сборе документов для СК	ДТП	+
Юридическая консультация	без ограничений	+
Такси	эвакуация	+

### Зона оказания услуг

Альметьевск	Коломна	Пятигорск
Ангарск	Кострома	Ростов Великий
Ардатов	Котлас (Коряжма)	Ростов на Дону
Арзамас	Краснодар	Рязань
Армавир	Красноярск	Самара
Архангельск	Красные Баки	Санкт-Петербург
Астрахань	Кстово	Саранск
Балахна	Кулебаки	Саратов
Барнаул	Курган	Саров
Белгород	Курск	Семенов
Березники	Липецк	Сергач
Благовещенск	Лукоянов	Смоленск
Богородск	Лысково	Сочи
Бор	Магнитогорск	Ставрополь
Брянск	Миасс	Старый Оскол
Великий Новгород	Минеральные Воды	Стерлитамак
Ветлуга	Москва	Сургут
Владивосток	Мурманск	Сыктывкар
Владимир	Набережные Челны	Таганрог
Волгоград	Нальчик	Тамбов
Вологда	Нефтекамск	Тверь
Воронеж	Нижевартовск	Тольятти
Воротынец	Нижекамск	Томск
Ворсма	Нижний Новгород	Тула
Выкса	Нижний Тагил	Тюмень
Городец	Новокузнецк	Ульяновск
Дзержинск	Новороссийск	Урень
Екатеринбург	Новосибирск	Уфа
Иваново	Омск	Хабаровск
Ижевск	Орел	Чебоксары
Йошкар-Ола	Оренбург	Челябинск
Иркутск	Орск	Череповец
Казань	Павлово	Чистополь
Калининград	Пенза	Чкаловск
Калуга	Пермь	Шатки
Каменск-Шахтинский	Петрозаводск	Шахунья
Кемерово	Петропавловск-Камчатский	Энгельс
Киров	Полярные Зори	Якутск
Ковернино	Псков	Ярославль